REPORTE DE ERRORES

Reporte de Errores e

Inconsistencias

“Sistema de registro de Usuarios” Versión 5.0

# Garzón Jametti César Andrés Gracia León Esteban Xavier Guashpa Bonilla Wilfrido Patricio Guevara Carrasco María Gabriela Jácome Hidalgo Roberto Carlos

**08 de febrero de 2023**

# Función de la Plantilla

La función de esta plantilla es estandarizar y formalizar todos los aspectos que conformarán un reporte de errores de las pruebas que se apliquen a las solicitudes de generación de los procesos administrativos.

# Objetivos de la Plantilla

Crear una estructura para la creación de un reporte de errores.

# Alcance de la Plantilla

Esta plantilla sólo se usará para elaborar los reportes de errores según los casos de prueba que se aplicarán al proyecto.

**ITERACIÓN V/ Sprint**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition. | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 8-02-2023 | | |
| **Módulos:** | | Diseño de la página. | | |
| **Analista:** | | Lic. Sebastián Samaniego | | |
| **Responsable:** | | César Garzón, Esteban Gracia, Wilfrido Guashpa, María Guevara y Roberto  Jácome. | | |
| **Fecha de revisión:** | | 8-02-2023 | | |
| **Identificación Caso**  **Prueba** | **Descripción de**  **prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| CP-005 | Análisis del diseño de la página web. | | La interfaz no cumple con la experiencia del usuario. | Cualquier inconveniente en la interfaz ahora es clara, familiar, legible y coherente. |

# Recomendaciones

* Revisar cuidadosamente el diseño de la interfaz de la página.
* Tener en cuenta las necesidades del cliente con el diseño solicitado.
* Verificar que se haya solventado el error encontrado.
* Se recomienda realizar pruebas con usuarios que tengan un perfil diferente al de los técnicos del proyecto, ya que esto permitirá evidenciar errores que se puedan cometer en un ambiente real de uso.

# Conclusiones

* El reporte de errores nos permite tener una mejor visualización y entendimiento

de que es lo que debemos mejorar en nuestro código como modificar de ser necesario para nuevamente probar con el usuario y dejar constancia si se soluciona el error.

* Las pruebas aplicadas sobre un desarrollo permitirán evidenciar errores que muchas veces el equipo de desarrollo deja pasar al no considerar las fallas que un usuario con diferente perfil técnico puede cometer.
* Cada error identificado y solucionado nos da una oportunidad más para corregir, considerar y tener en observaciones y/o en cuenta nuestro código para evitar cometer los mismos errores o mejorar nuestro diseño.